

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- (a) **"Dierenpension"**: Dierenpension "am Reichswald", gevestigd te Kranenburg (DE), Grafwegenerstrasse 6 alsmede de medewerkers van dit dierenpension, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.
  - (b) **"Gastdier"**: Het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
  - (c) **"Klant"**: De natuurlijke- of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst aangaat of wil aangaan.
  - (d) **"Pensionovereenkomst"**: De overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier, gedurende een bepaalde periode, te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
  - (e) **"Verzorging"**: De door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging en het welzijn van het gastdier.
  - (f) **"Huisvesting"**: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels, materialen en/of terrein ten behoeve van het verblijf, de verzorging en het welzijn van het gastdier.
  - (g) **"Reservering"**: De afspraak tussen het hondenpension en de klant om het gastdier, gedurende een overeengekomen periode, huisvesting te verlenen ten behoeve van de verzorging en het welzijn van dit gastdier. Dit alles tegen het op het moment van het in ontvangst nemen van het gastdier geldende tarieven.
  - (h) **"Vaccinatie"**: De op het moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen ten aanzien van het gastdier, waarover het dierenpension de klant informeert en waarvan de klant verplicht is zorg te dragen dat het gastdier hieraan voldoet.
- 1.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: communicatie via enig elektronisch communicatiemiddel, waaronder e-mail. Voorts geldt dat ten aanzien van bepaalde in deze voorwaarden aan de eis van schriftelijk wordt voldaan, indien deze elektronisch is vastgelegd.
- 1.3 Tenzij anders blijkt of kennelijk anders is bedoeld ziet een verwijzing naar een begrip of woord in het enkelvoud ook op een verwijzing naar de meervoudsvorm van dit begrip en omgekeerd.
- 1.4 Tenzij anders blijkt of kennelijk anders is bedoeld ziet een verwijzing naar het mannelijke geslacht ook op een verwijzing naar het vrouwelijke geslacht en omgekeerd.

## **ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen gelden deze algemene voorwaarden op alle overeenkomsten tussen het dierenpension en de klant met betrekking tot de huisvesting en de verzorging van het gastdier in het dierenpension, met inachtneming van de onderstaande bepalingen.
- 2.2 In geval van tegenstrijdige bepalingen in een (pension)overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zal de inhoud van de (pension)overeenkomst prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De klant wordt geacht zich bij het aangaan van de (pension)overeenkomst akkoord te verklaren met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en afstand te doen van toepassing van eventueel door de klant gehanteerde eigen voorwaarden.
- 2.4 Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien het dierenpension deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de (pension)overeenkomst waarbij zij gemaakt zijn. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet is afgeweken blijven onverminderd van kracht.
- 2.5 Mocht een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig dan wel anderszins onwerkzaam zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.6 Indien het dierenpension niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het dierenpension in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7 Indien het dierenpension met de klant meer dan eenmaal een (pension)overeenkomst sluit, gelden ten aanzien van alle volgende (pension)overeenkomsten steeds de oorspronkelijke onderhevige algemene voorwaarden. Met het eventuele schriftelijke afwijken van deze algemene voorwaarden in een eerdere (pension)overeenkomst, mag de klant niet aannemen en/of verlangen, dat deze afwijking van de voorwaarden bij een latere (pension)overeenkomst ook geldt.
- 2.8 Deze voorwaarden kunnen op verzoek per mail kosteloos door het dierenpension worden verstrekt. Bovendien kan de klant deze downloaden op de internetsite ([www.dierenpensionamreichswald.nl](http://www.dierenpensionamreichswald.nl)) van het dierenpension.
- 2.9 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de (pension)overeenkomst.

## **ARTIKEL 3 - HET AANBOD**

- 3.1 Het dierenpension brengt een aanbod mondeling dan wel schriftelijk uit.
- 3.2 Het aanbod omvat minimaal, doch uitdrukkelijk niet uitsluitend onderdelen:
  - (a) De periode waarvoor de gevraagde reservering geldt.

(b) De prijs en de wijze van betaling hiervan.

(c) De vereiste vaccinaties geldende voor het gastdier.

(d) De klantenkaart waarop de klant, bij aanvaarding van het aanbod, zowel zijn gegevens invult\* alsmede die van het gastdier en de desbetreffende dierenarts (\*indien een bestaande klant: deze gegevens controleert).

**3.3** Het dierenpension kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel hiervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Een eerder gedane prijs in een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

## **ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST**

**4.1** De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod door middel van het invullen/ controleren, ondertekenen en terug sturen van de klantenkaart.

**4.2** Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant schriftelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

**4.3** Wijzigingen in de oorspronkelijke pensionovereenkomst van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door de klant aan het dierenpension worden doorgegeven en zijn slechts bindend indien zij door het dierenpension zijn bevestigd. Indien zulke:

(a) Hogere kosten veroorzaakt dan voorzien in het oorspronkelijke, dan is het dierenpension gerechtigd deze extra kosten in rekening te brengen.

(b) Een (gedeeltelijke) annulering van het oorspronkelijke met zich meebrengt, is het dierenpension gerechtigd over het geannuleerde deel van de oorspronkelijke pensionovereenkomst het verschuldigde bedrag (conform 4.5) te vorderen.

**4.4** Bij inschrijving ter plekke wordt de klantenkaart door een medewerker van het dierenpension en de klant gezamenlijk ingevuld en ondertekend. De klantenkaart, voorzien van de handtekening van de klant, geldt dan als bevestiging van de pensionovereenkomst.

**4.5** Bij annulering van deze overeenkomst door de klant, gelden de volgende betalingsverplichtingen:

(a) Annulering tot twee (2) maanden voor het ingaan van de overeenkomst: vijftig (50) procent van het totaalbedrag.

(b) Annulering tot twee (2) weken voor het ingaan van de overeenkomst: vijfenzeventig (75) procent van het totaalbedrag.

(c) Annulering binnen twee (2) weken voor het ingaan van de overeenkomst: honderd (100) procent van het totaalbedrag.

## **ARTIKEL 5 - DE PRIJS(WIJZIGINGEN)**

- 5.1** De prijs die de klant moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van de huisvesting, verzorging en voeding van het gastdier inclusief de verschuldigde BTW.
- 5.2** Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs. Uitzondering hierop zijn prijswijzigingen die uit de wet of instanties voortvloeien, zoals ander andere, maar zeker niet uitsluitend, de verhoging van de BTW.
- 5.3** Bij een eventueel overeengekomen verlenging van de huisvesting van het gastdier, geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voortvloeiende uit de oorspronkelijk gesloten overeenkomst.

## **ARTIKEL 6 - DE (AAN)BETALING**

- 6.1** Als de pensionovereenkomst tot stand is gekomen, kan het hondenpension een aanbetaling vragen van vijftig (50) procent van het totale bedrag uit deze overeenkomst. Deze aanbetaling dient uiterlijk 7 werkdagen na het aanbetaling verzoek te zijn voldaan. Het dierenpension heeft, ingeval gerede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen, altijd het recht de betaling door de klant geheel vooraf te vorderen en/of het stellen van zekerheden door de klant te eisen en/of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen.
- 6.2** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het nog openstaande totaalbedrag contant voldaan direct bij beëindiging van de pensionovereenkomst. Eventueel kan, in overleg, de klant het nog openstaande totaalbedrag ook voldoen door middel van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de door het hondenpension aangegeven bankrekening of door middel van een andere, door de bank, erkende vorm van elektronisch betalen. De klant heeft er dan zorg voor te dragen, dat het totale nog openstaande verschuldigde bedrag, voortvloeiende uit de pensionovereenkomst, uiterlijk voor het afhalen van het gastdier is bijgeschreven en verwerkt op de bankrekening van het hondenpension.
- 6.3** Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de overeengekomen prijs in de pensionovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4** De klant is niet gerechtigd enige aftrek, verrekening, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.
- 6.5** De klant ontvangt een bewijs van betaling van het dierenpension.

## **ARTIKEL 7 - NIET OF NIET-TIJDIGE BETALING**

- 7.1** De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgelopen betalingsdatum. Het dierenpension zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen.

- 7.2** Als na het verstrekken van de onder 7.1 vermelde gelegenheid tot betaling nog steeds niet is betaald, behoudt het dierenpension zich het recht voor gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invordering (incasso) over te gaan. Alle hierdoor ontstane kosten, alsmede de verschuldigde rente ten tijde van het verzuim, worden op de klant verhaald.

## **ARTIKEL 8 - RECHTEN EN Plichten VAN HET DIERENPENSION**

- 8.1** Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen huisvesting en verzorging te verlenen aan het gastdier op een zorgvuldige wijze.
- 8.2** Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier. Voor zover deze wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze, alsmede de eventuele extra kosten voortvloeiende uit deze wensen, schriftelijk vastgelegd op het klantenformulier. Dit klantenformulier vormt de basis voor de medewerker ten aanzien van de verzorging van het gastdier.
- 8.3** Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum en tijdstip van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de klant uiteraard wel verplicht het totaalbedrag voortvloeiende uit de pensionovereenkomst aan het dierenpension te voldoen (4.5 annulering binnen twee (2) weken voor het ingaan van de overeenkomst).
- 8.4** Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien:
- (a) Het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpension verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.
  - (b) Het gastdier niet verplicht over een wettelijk identificatiemiddel in de vorm van een chip en het daarbij behorende document.
  - (c) Het gastdier op enigerlei wijze niet geschikt is om in het dierenpension te verblijven of als dit verblijf redelijkerwijs een onverantwoord risico met zich meebrengt voor de omgeving en/of het aanwezige personeel en/of de overige gastdieren. Te denken valt hierbij bijvoorbeeld, maar uitdrukkelijk niet uitsluitend, aan ziekte en/of agressie van het gastdier.
- 8.5** Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 7 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommen om het gastdier op te halen binnen 48 uur na ontvangst van betreffende schrijven. Bij het niet nakomen van voorgenoemde door de klant, heeft de pensionhouder het recht het gastdier elders, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een asiel onder te brengen. Dit ontslaat de klant uitdrukkelijk niet van haar betalingsverplichting, te weten: kosten van de oorspronkelijke pensionovereenkomst, vermeerderd met de kosten voor de extra dagen dat het gastdier verbleef en alle eventuele extra gemaakte kosten met betrekking tot het elders onderbrengen van het gastdier.

- 8.6** Het dierenpension is bij het afhalen door de klant van het gastdier, verplicht melding te maken van bijzonderheden van desbetreffende gastdier tijdens het verblijf.

## **ARTIKEL 9 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT**

- 9.1** De klant is verplicht uiterlijk bij aanvang van het verblijf door het gastdier in het dierenpension alle (gevraagde) informatie te verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension. Dit alles zoveel mogelijk onder overlegging van de hierbij behorende documenten.
- 9.2** De klant is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension, het bewijs van inenting van betreffende gastdier te overhandigen. Ook het bewijs van iedere anders dan wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension aanvullend vereiste inenting moet worden afgegeven. Deze voorgenoemde documenten blijven in het dierenpension tijdens het verblijf van het gastdier aldaar. De klant krijgt deze documenten weer terug bij het afhalen van het gastdier.
- 9.3** De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen wanneer het hondenpension schade in welke vorm dan ook ondervindt, als gevolg van het niet of onjuist melden van gegevens en/of documenten en/of informatie over het gastdier aan het dierenpension .
- 9.4** De klant is te allen tijde zelf verplicht zorg te dragen voor geboortebeperkende maatregelen ten aanzien van het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension.
- 9.5** De klant is verplicht zelf zorg te dragen voor een aansprakelijkheids- of WA verzekering voor het gastdier. Indien het gastdier schade aanricht aan derden en/of bezittingen van derden, is de klant verplicht deze schade te reguleren via desbetreffende bestaande verzekering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension en/of haar medewerkers.

## **ARTIKEL 10 - ZIEKTE EN/ OF OVERLIJDEN VAN HET GASTDIER**

- 10.1** Het dierenpension is verplicht om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen. De klant machtigt met het aangaan van de pensionovereenkomst het dierenpension, dit op eigen inzicht en op kosten van de klant te doen.
- 10.2** Indien blijkt dat het voor herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de klant of bij een door de klant op het klantformulier aangegeven contactpersoon. Alle eventuele vertragingen in de behandeling van het gastdier voortvloeiende uit problemen met het in contact komen met klant en/of contactpersoon, kunnen het dierenpension niet worden aangerekend.
- 10.3** Het dierenpension mag, na consultatie en op voorschrift van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het dierenpension noodzakelijk is.

- 10.4** Het dierenpension is bij afhalen van het gastdier door de klant en/of contactpersoon verplicht melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden en het eventueel raadplegen van een dierenarts of andere veterinaire specialisten tijdens het verblijf van voornoemd gastdier in het dierenpension.
- 10.5** Indien het gastdier tijdens het verblijf komt te overlijden, stelt het hondenpension de klant en/of contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant kan binnen zeven (7) dagen na mededeling van het dierenpension het stoffelijke overschot van het gastdier op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal het dierenpension het stoffelijke overschot zelf laten ophalen en afvoeren. Kosten hiervoor komen voor rekening van de klant.
- 10.6** Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan:
- (a) Het dierenpension door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpension. Het dierenpension zal de klant en/of contactpersoon vooraf in kennis stellen van de voorgenomen sectie.
- (b) De klant sectie laten verrichten op zijn overleden gastdier door een eigen dierenarts (eventueel als contra-expertise) van de sectie door het dierenpension. De kosten hiervoor komen voor rekening van de klant.
- 10.7** Op schriftelijk verzoek van de klant kan het hondenpension zorg dragen voor het cremen en/of begraven van het stoffelijke overschot van het overleden gastdier. De kosten hiervoor komen voor rekening van de klant.

## **ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1** Indien het dierenpension aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het dierenpension is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De klant is ten opzichte van het dierenpension aansprakelijk voor schade die door onaangepast en/of afwijkend gedrag van het gastdier is/wordt veroorzaakt.
- 11.2** Het dierenpension is ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade, die haar als gevolg van tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan worden aangerekend. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming van de door het dierenpension ingeschakelde hulppersonen en/of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, bij onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.
- 11.3** De aansprakelijkheid van het dierenpension beperkt zich tot directe schade. De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder gevolgschade, is volledig uitgesloten.

- 11.4** De klant vrijwaart het dierenpension tegen alle eventuele aanspraken c.q. rechten van derden op vergoeding van geleden en/of nog te lijden schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van het dierenpension en waarvoor de klant op grond van de wet aansprakelijk kan worden gehouden, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove nalatigheid van het dierenpension.
- 11.5** Het dierenpension is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- (a) Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
  - (b) Daden of nalatigheden van de klant en/of contactpersoon, dan wel andere personen, bedrijven of instanties die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
  - (c) Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 11.6** De (eventuele) aansprakelijkheid van het dierenpension, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is ten hoogste beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van het dierenpension gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van het dierenpension beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde dienst tijdens de pensionovereenkomst, althans dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 11.7** Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade onder deze overeenkomst vervalt indien zij niet binnen tien (10) kalenderdagen nadat zij is ontstaan, schriftelijk kenbaar is gemaakt aan het dierenpension en vervolgens binnen drie (3) maanden na haar ontstaansmoment niet binnen deze termijn een rechtsvordering tegen het dierenpension aanhangig is gemaakt.
- 11.8** Er kan pas sprake zijn van aansprakelijkheid, indien er een origineel betalingsbewijs van het dierenpension kan worden overlegd door de klant.
- 11.9** Het dierenpension kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei (aangerichte) schade aan persoonlijke bezittingen, zoals bijvoorbeeld maar uitdrukkelijk niet uitsluitend bezittingen vanwege de gehechtheid daaraan door het gastdier, die de klant in het dierenpension ten tijde van de geldende pensionovereenkomst achterlaat.

## **ARTIKEL 12 - KLACHTEN**

- 12.1** De uitvoering van de verzorging van het gastdier, resulterende uit de pensionovereenkomst, wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat de pensionovereenkomst ten einde is, zonder dat de klant ten tijde van het afhalen van het gastdier een klacht hierover heeft geuit.
- 12.2** Klachten over de verzorging van het gastdier resulterende uit de pensionovereenkomst, die ten tijde van het afhalen van het gastdier door de klant in alle redelijkheid niet hadden kunnen worden opgemerkt, dienen tijdig, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst, schriftelijk en volledig omschreven kenbaar te worden gemaakt aan het dierenpension.



- 12.3** Indien voorgaande beide punten (12.1 en 12.2) niet worden nagekomen, verliest de klant haar recht ten opzichte van het dierenpension een klacht in te dienen. Tevens verliest de klant hiermee het recht op een eventuele (schade)vergoeding resulterende uit deze klacht.

### **ARTIKEL 13 - OVERMACHT**

- 13.1** Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het dierenpension of in de middelen van vervoer van het dierenpension, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor het dierenpension overmacht op, die haar ontheffen van zijn verplichting tot naleving van de (pension)overeenkomst.
- 13.2** Het dierenpension is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de (pension)overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de klant verplicht is het eventueel geleverde deel van de (pension)overeenkomst te betalen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 13.3** Indien het dierenpension meent in overmacht te (komen) verkeren, zal deze de klant daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

### **ARTIKEL 14 - VERWERKING VAN PERSOONSgegevens (AVG/GDPR)**

Het dierenpension verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van de klant bij het uitvoeren van de werkzaamheden voortvloeiende uit de (pension)overeenkomst. Het dierenpension heeft hiervoor een privacyreglement opgesteld. Dit is een apart document naast deze Algemene Voorwaarden. Dit document maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is, indien gewenst, opvraagbaar bij het dierenpension.

### **ARTIKEL 15 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

- 15.1** Op alle door het dierenpension aanvaarde en uitgevoerde (pension)overeenkomsten is uitsluitend het Duitse recht van toepassing.
- 15.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 15.3** Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van enige tussen het dierenpension en de klant gesloten overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het Amtsgericht te Kleve (DE).