

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND DIE VERWENDUNG VON COOKIES

ARTIKEL 1 - PERSONSBEZOGENE DATEN - EINLEITUNG

Bei der Tierpension „am Reichswald“ ist uns Ihr Datenschutz wichtig. Das bedeutet, dass wir personsbezogene Daten niemals ohne Ihre Zustimmung an Dritte verkaufen oder vermieten. In dieser Datenschutzerklärung können Sie nachlesen, welche Daten wir sammeln und wie diese Daten von uns verwendet werden. Der Verantwortliche für die Nutzung der personenbezogenen Daten ist die Tierpension „am Reichswald“, Grafwegenerstrasse 6, 47559 Kranenburg (Deutschland). Die Tierpension „am Reichswald“ verwendet personenbezogene Daten nur im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Wenn Sie Fragen zur Verwendung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung haben, können Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

ARTIKEL 2 - WIR SAMMELN DIE FOLGENDEN DATEN:

Um eine Kundennummer (Account), ein Angebot, einen (Pensions-)Vertrag und alle Formen des Kundenkontakts zu erstellen, können wir die folgenden personsbezogenen Daten erfassen und verwenden:

- a. Personsbezogene Daten; Vor- und Nachname, Geburtsdatum, -land und -ort, Nationalität, Geschlecht.
- b. Kontakt- und Adressangaben, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- c. Bürgerservicenummern und/oder andere Steueridentifikationsnummern.
- d. IBAN Ihrer Gegenrechnung.
- e. Gerätedaten (wie z.B. Gerätetyp, Betriebssystem, IP-Adressen).
- f. Cookies und Nutzungsdaten über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- g. Korrespondenz mit der Tierpension „am Reichswald“ und Unterstützungsdaten (Telefon, Chatgespräche und E-Mail).
- h. Zusätzliche Dokumentation bei der Eröffnung eines Accounts.
- i. Foto(Kopie) eines Ausweisdokuments.
- j. Alle von Ihnen bereitgestellten Daten, die sich auf eine von Ihnen benannte Kontaktperson beziehen.
- k. Alle Informationen, die Sie über Ihr Haustier zur Verfügung gestellt haben.

ARTIKEL 3 - RECHTLICHE GRUNDLAGE DER NUTZUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN:

Die Tierpension „am Reichswald“ verarbeitet Ihre persönlichen Daten nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften auf verschiedenen Grundlagen.

***Rechtliche Verpflichtungen**

In vielen Fällen sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Informationen über Sie zu sammeln, z.B. um Ihre Identität festzustellen, die Nutzung unserer Produkte und/oder Dienstleistungen zu untersuchen und, falls erforderlich, bestimmte Daten mit Regierungsbehörden teilen zu können.

***Vertragliche Verpflichtungen**

Um unsere Vereinbarungen mit Ihnen erfüllen zu können und unsere Dienstleistungen und (Pension-)Verträge ordnungsgemäß und sicher anbieten zu können, benötigen wir persönliche Informationen von Ihnen. So benötigen wir Kontaktdaten, um Sie über relevante Entwicklungen auf dem aktuellen Stand zu halten, und wir speichern die Korrespondenz, um Ihnen einen besseren Service zu bieten.

***Genehmigung**

In einer Reihe von Fällen können Sie uns explizit oder implizit die Erlaubnis erteilen, persönliche Daten zu nutzen. So können Sie beispielsweise auf der Website wählen, ob Sie Cookies zulassen wollen oder nicht.

ARTIKEL 4 - WIR VERWENDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN FÜR:

- a. Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften.
- b. Ausführung von Verträgen mit unseren Nutzern, z.B. Zahlungsabwicklung, Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen der Tierpension „am Reichswald“, Sicherung von Tierpensionsaccounts „am Reichswald“, Identifikationszwecke und Servicevergabe.
- c. Einblicke in die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewinnen, um sie zu verbessern.
- d. Durchführung und Personalisierung von (gezielten) Marketingaktivitäten über verschiedene Kanäle und Messung ihrer Wirksamkeit, auf der Basis Ihrer persönlichen Umstände und der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- e. Verhindern und Bekämpfung von Missbrauch, Betrug und Kriminalität.
- f. Gewährleistung der Sicherheit der Tierpension „am Reichswald“ und unserer Nutzer.

ARTIKEL 5 - GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AN DRITTE WEITER?

Um unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, geben wir Ihre persönlichen Daten im Prinzip nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Durchführung unserer Produkte und Dienstleistungen notwendig. Wenn wir Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, werden wir dies und die geteilten Informationen auf ein Minimum beschränken und sicherstellen, dass diese Dritten mit Ihren Daten sorgfältig umgehen. Zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung können weitere Datenschutzerklärungen oder die dieser Dritten gelten:

- a. E-Mail-, Marketing- und Werbedienste für die Verwaltung und den Versand von Service-E-Mails, Direktmarketing-E-Mails und die Organisation von Marketingkampagnen.
- b. Provider für das Versenden von SMS- und/oder Chat-Nachrichten
- c. Zahlungseinstellungen:
- für die Nutzung von Transaktionen.

Regierungsbehörden:

Zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften können wir Daten an die zuständigen Behörden übermitteln. Beispielsweise kann das Finanzamt Finanzdaten anfordern. Darüber hinaus kann die Tierpension „am Reichswald“ zur Verhinderung und Bekämpfung von Missbrauch, Betrug und Kriminalität eine gesetzliche oder juristische Verpflichtung zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Ermittlungsbehörden haben.

ARTIKEL 6 - WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF?

Gesetzlich sind wir verpflichtet eine große Anzahl von Daten mindestens 5 oder 7 Jahre nach Ende der Beziehung zu unseren Kunden und/oder dem Ende des (Pensions-)Vertrages aufzubewahren. Nach diesem Zeitraum bewahren wir Ihre persönlichen Daten nicht länger, als es gesetzlich erlaubt und für den Zweck, für den die Daten gesammelt wurden, notwendig ist, auf.

ARTIKEL 7 - WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten einzusehen, davon einen Überblick zu erhalten und im Falle von Unrichtigkeiten oder wenn wir diese Daten aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht mehr benötigen, diese zu korrigieren oder entfernen zu lassen. Darüber hinaus können Sie in bestimmten Fällen Ihre Zustimmung zur Verwendung personenbezogener Daten widerrufen oder unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

ARTIKEL 8 - WIDERRUFGUNG & BESCHRÄNKUNG IHRER EINWILLIGUNG

Wenn Sie uns (direkt oder indirekt) die Erlaubnis zur Nutzung personenbezogener Daten gegeben haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen verwenden, können Sie diese Erlaubnis einfach widerrufen oder uns bitten, diese Nutzung einzuschränken. Der Widerruf der Einwilligung bedeutet nicht, dass die gespeicherten Daten gelöscht werden.

ARTIKEL 9 - DIREKTMARKETING & NUTZUNGSDATEN

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten für Marketingaktivitäten und die Analyse der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen verwenden, können Sie sich jederzeit über die Kontaktdaten und/oder die Website der Tierpension „am Reichswald“ mit uns in Verbindung setzen. Darüber hinaus enthält unsere Kommunikation über E-Mail- die Möglichkeit, sich von diesen Nachrichten abzumelden.

ARTIKEL 10 - ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir arbeiten ständig an der Verbesserung und Erweiterung unserer Produkte und Dienstleistungen. Infolgedessen kann sich unsere Datenverarbeitung ändern. In diesem Fall werden wir diese Datenschutzerklärung ändern. Die neueste Version ist immer auf unserer Website zu finden.

ARTIKEL 11 - BESCHWERDEN

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verwendung personenbezogener Daten durch die Tierpension „am Reichswald“ haben, können sie sowohl telefonisch als auch per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen. Wenn Sie mit unserer Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht einverstanden sind, können Sie sich natürlich jederzeit an die zuständigen Behörden wenden.

Februar 2020