

PRIVACY STATEMENT EN HET GEBRUIK VAN COOKIES

ARTIKEL 1-PERSOONSGEGEVENS INLEIDING

Bij dierenpension "am Reichswald" vinden we uw privacy belangrijk. Dit betekent dat we nooit zonder uw toestemming persoonsgegevens zullen verkopen of verhuren aan derden. In dit Privacy Statement leest u welke gegevens wij verzamelen en hoe deze gegevens door ons worden gebruikt. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is dierenpension "am Reichswald", Grafwegenerstrasse 6, 47559, Kranenburg (Duitsland). Dierenpension "am Reichswald" verwerkt alleen persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Indien u naar aanleiding van ons Privacy Statement vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen.

ARTIKEL 2-WIJ VERZAMELEN DE VOLGENDE GEGEVENS:

Voor het aanleggen van een klantnummer (account), offerte, (pension)overeenkomst en alle vormen van klantencontact, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen en gebruiken:

- a. Persoonlijke gegevens; Voor- en achternaam, Geboortedatum, -land en -plaats, Nationaliteit, Geslacht.
- b. Contact- en adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres.
- c. Burgerservicenummers en/of andere fiscale identificatienummers.
- d. IBAN van uw tegenrekening.
- e. Apparaat gegevens (zoals type apparaat, besturingssysteem, IP-adressen).
- f. Cookies en gebruiksgegevens over het gebruik van onze producten en diensten.
- g. Correspondentie met dierenpension "am Reichswald" en support data (telefoon, chatgesprekken en e-mail).
- h. Aanvullende documentatie met betrekking tot het openen van een account.
- i. Foto(kopie) van een identiteitsdocument.
- j. Alle door u verstrekte gegevens met betrekking tot een door u aangewezen contactpersoon.
- k. Alle door u verstrekte gegevens over uw huisdier.

ARTIKEL 3-WETTELIJKE GRONDSLAG VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS:

Dierenpension "am Reichswald" verwerkt uwe persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op basis van verschillende grondslagen.

***Wettelijke verplichtingen**

Wij zijn in veel gevallen wettelijk verplicht om bepaalde informatie over u te verzamelen, bijvoorbeeld om uw identiteit vast te stellen, onderzoek te doen naar het gebruik van onze producten en/of diensten en om eventueel bepaalde gegevens met overheidsinstanties te kunnen delen.

***Contractuele verplichtingen**

Om onze afspraken met u na te kunnen komen en onze diensten en (pension)overeenkomsten goed en veilig aan te bieden, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Zo hebben wij contactgegevens nodig om u op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen, en slaan wij correspondentie op om u betere service te verlenen.

***Toestemming**

In een aantal gevallen kunt u ons, expliciet of impliciet, toestemming geven om persoonsgegevens te verwerken. Zo kunt u bijvoorbeeld op de website keuzes maken met betrekking tot het wel of niet toestaan voor het plaatsen van cookies.

ARTIKEL 4-WIJ GEBRUIKEN UW PERSOONSgegevens VOOR:

- a. Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- b. Het uitvoeren van overeenkomsten met onze gebruikers, bijvoorbeeld voor het verwerken van betalingen, het leveren van dierenpension "am Reichswald" producten en diensten, het beveiligen van dierenpension "am Reichswald" accounts, identificatiedoelstellingen en serviceverlening.
- c. Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze producten en diensten ter verbetering daarvan.
- d. Het uitvoeren en personaliseren van (gerichte) marketing activiteiten via verschillende kanalen en het meten van de effectiviteit daarvan, op basis van uw persoonlijke omstandigheden en gebruik van onze producten en diensten.
- e. Het voorkomen en bestrijden van misbruik, fraude en criminaliteit.
- f. Het waarborgen van de veiligheid van dierenpension "am Reichswald" en onze gebruikers.

ARTIKEL 5-DELEN WE UW PERSOONSgegevens MET DERDEN?

Om onze producten en diensten aan te kunnen bieden, delen wij in principe uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze geleverde producten en diensten. Indien wij uw persoonsgegevens met derden delen, beperken wij dit en de gedeelde informatie tot een minimum en zorgen ervoor dat deze derden zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Naast dit privacy statement, zijn er mogelijk aanvullende privacy statements of van deze derde partijen van toepassing:

- a. E-mail, marketing en advertentie services voor het beheren en versturen van service e-mails, direct marketing e-mails en het opzetten van marketingcampagnes.
- b. providers voor versturen van SMS- en/of chatberichten
- c. Betaalinstellingen:
 - voor het verwerken van transacties.Overheidsinstanties:
 - om te voldoen aan wet- en regelgeving kunnen wij gegevens doorgeven aan de desbetreffende instanties. Zo kan de Belastingdienst financiële gegevens opvragen. Daarnaast kan dierenpension "am Reichswald" een wettelijke of juridische verplichting hebben om persoonsgegevens te delen met opsporingsautoriteiten voor het voorkomen en bestrijden van misbruik, fraude en criminaliteit.

ARTIKEL 6-HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Voor een groot aantal gegevens zijn wij wettelijk verplicht deze minimaal 5 of 7 jaar te bewaren na het eindigen van de relatie met onze klanten en/of het eindigen van de (pension)overeenkomst. Na deze termijn bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

ARTIKEL 7-WELKE RECHTEN HEBT U?

U heeft altijd de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, hier een overzicht van te ontvangen en, bij eventuele onjuistheden of wanneer wij deze gegevens op grond van de geldige wet- en regelgeving niet langer nodig hebben, deze te laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast kunt u in bepaalde gevallen de door u verleende toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens intrekken of ons gebruik van uw persoonsgegevens beperken.

ARTIKEL 8-INTREKKEN & BEPERKEN VAN UW TOESTEMMING

Wanneer u toestemming aan ons hebt verleend (direct of indirect) om persoonsgegevens te verwerken, of wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen, kunt u deze toestemming eenvoudig intrekken of ons vragen dit gebruik beperken. Het intrekken van toestemming betekent niet dat opgeslagen gegevens worden verwijderd.



ARTIKEL 9-DIRECT MARKETING & GEBRUIKSGEGEVENS

Als u liever niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken voor marketingactiviteiten en het analyseren van het gebruik van onze producten en diensten, kunt u hierover altijd contact met ons opnemen via de dierenpension "am Reichswald" contactgegevens en/of website. Daarnaast bevat onze communicatie via e-mail de mogelijkheid om u af te melden voor deze berichten.

ARTIKEL 10-AANPASSING VAN DIT PRIVACY STATEMENT

Wij werken constant aan het verbeteren en uitbreiden van onze producten en diensten. Als gevolg hiervan kan onze gegevensverwerking veranderen. In dat geval passen wij dit Privacy Statement aan. De laatste versie is altijd op onze website te vinden.

ARTIKEL 11-KLACHTEN

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door dierenpension "am Reichswald", kunt u hiervoor contact met ons opnemen, zowel per telefoon als per mail. Wanneer u het niet eens bent met onze afhandeling van uw klacht, kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de bevoegde autoriteiten.

Februari 2020